



**KURSUS INTENSIF PEMANTAPAN
PROSIDUR PENGUATKUSAAN JAS
MENGIKUT DEKRIPSI TUGAS SEMASA
BAGI PPK DAN PJ GRED 29**

Memahami Stail Pengurusan KSU NRE
Understanding the KSU of NRE Management
Style





Kenapa PPK & PJ 29 perlu tahu Stail Pengurusan KSU?

Apa pentingnya kepada kami?

You are “Front Line of Defense”

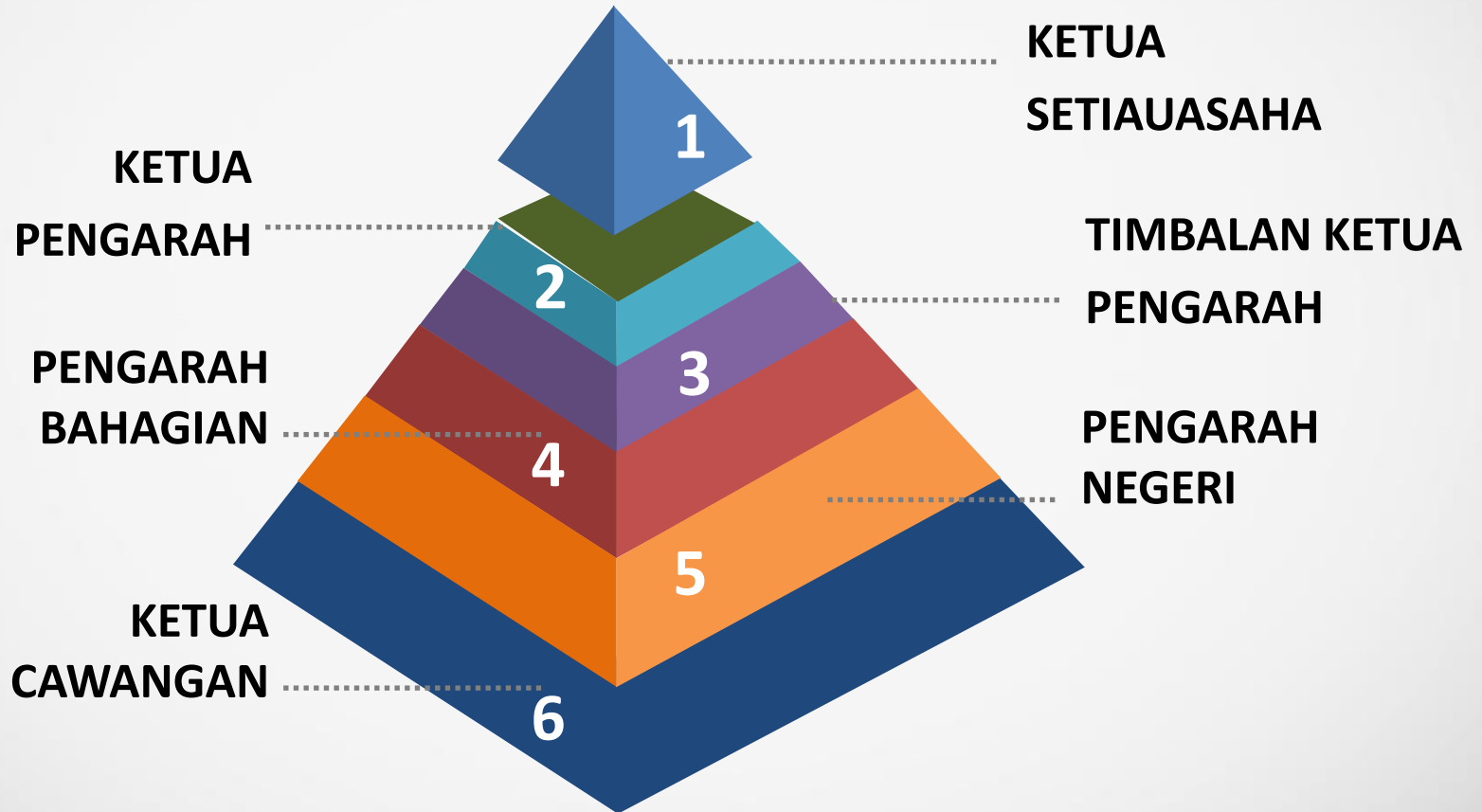
(You are the first line of “technical information gathering” and “technical problem solver”

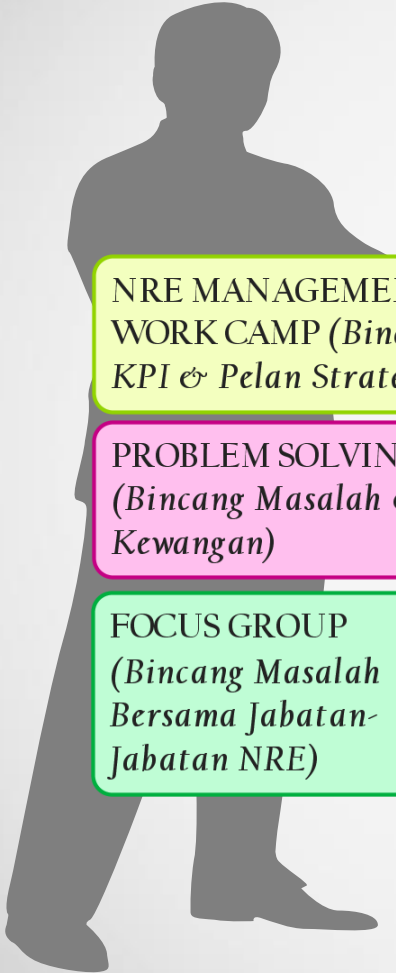


**KSU is the First Line of Ministry's
Policy Maker and Command
(Arahan)**



Aliran Komunikasi (Antara Anda Sehingga Peringkat KSU Mesti Difahami)





Bagaimana KSU
Bekerja?

NRE MANAGEMENT
WORK CAMP (*Bincang
KPI & Pelan Strategik*)

PROBLEM SOLVING
(*Bincang Masalah &
Kewangan*)

FOCUS GROUP
(*Bincang Masalah
Bersama Jabatan-
Jabatan NRE*)

Hari-Hari Mesyuarat!!!
DAN Turun Padang!!!
(*Engagement - Frequency, Areas of Concerns,
Explain, Execute & Facilitate,
"Magic Number"*)

EXECUTION PLAN
(*Bincang Pelaksanaan
satu Projek*)

DASHBOARD (*Bincang
Masalah Bersama Luar
NRE*)

Contoh Stail Pengurusan



Pengembala Dengan Kambing

(A Shepherd and Flock)

Ekspektasi KSU Terhadap Anda

Put your "Soul & Heart"
(umpama "Lilin Membakar
Dirinya" atau Istigomah &
REDHO)

Integriti/Credibility
(Sifat Terpuji)

Kompeten (Wibawa)

Sense Urgency
(Cepat- Masalah Orang Umpama
Masalah Kita Sendiri)

Engagement
(Melibat Stakeholder)

Goldern Touch
(Sentuhan Emas)

Etika (Apa boleh & Apa
Tidak boleh)

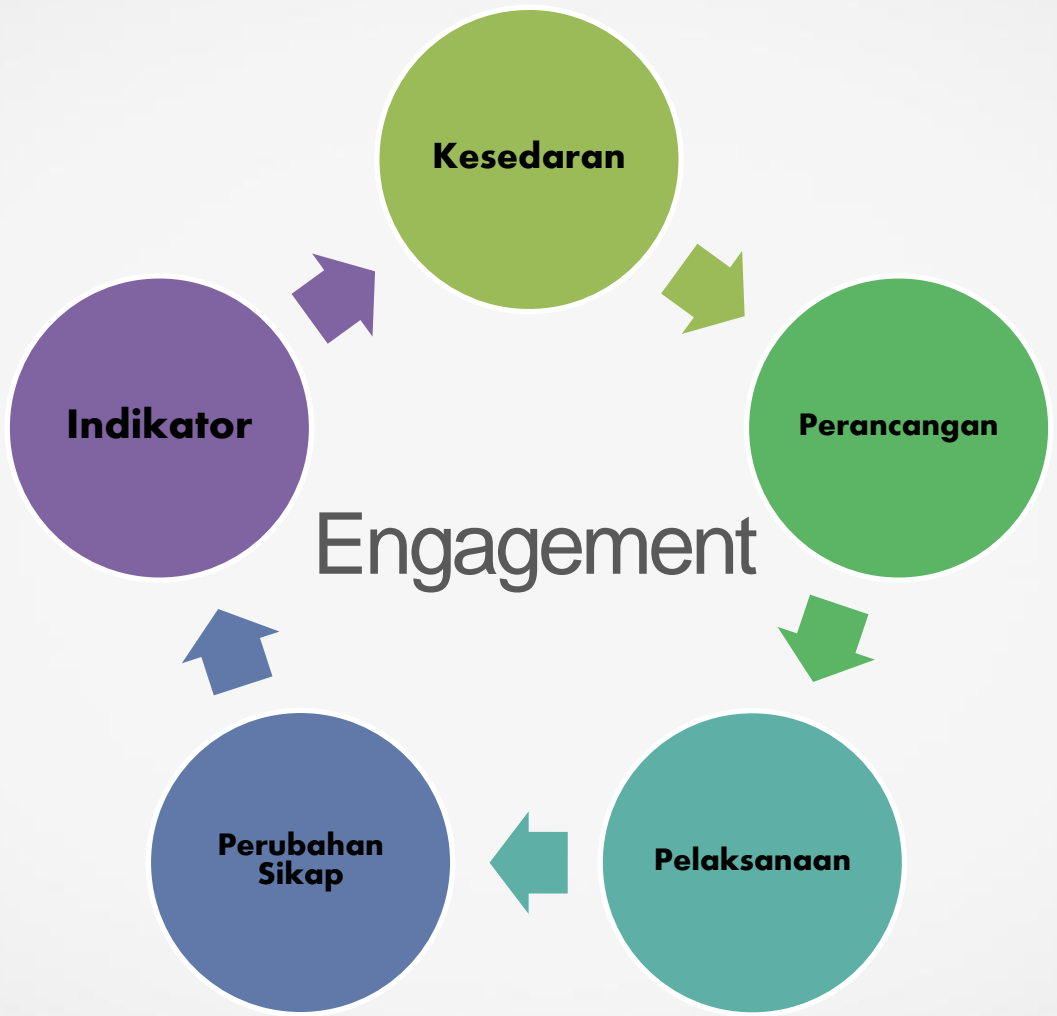
Trust (Menanam Keyakinan)

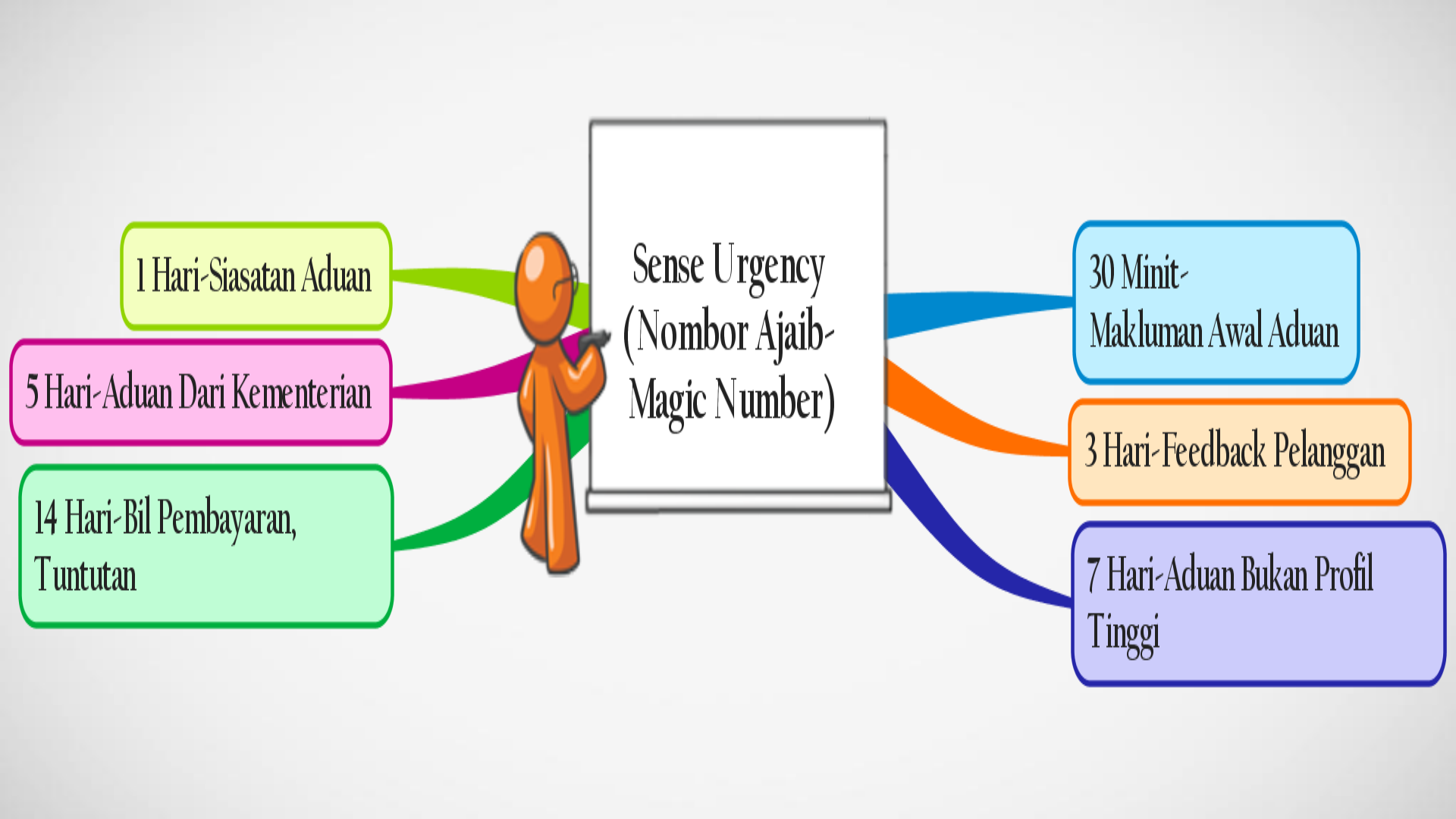
Sense Ownership
(Sifat Bertanggungjawab)

Facilitative (Pemudahcara)

Turun Padang







Sense Urgency
(Nombor Ajaib-
Magic Number)

1 Hari-Siasatan Aduan

5 Hari-Aduan Dari Kementerian

14 Hari-Bil Pembayaran,
Tuntutan

30 Minit-
Makluman Awal Aduan

3 Hari-Feedback Pelanggan

7 Hari-Aduan Bukan Profil
Tinggi

Kita (J29 & PPK) Adalah Hasil
Transformasi Jabatan
Perkhidmatan Awam
(Teras Transformasi JPA)

Mendaya Upaya Bakat

Merakyatkan Penyampaian
Perkhidmatan

Membudaya Nilai

Merekayasa Organisasi

Perluas Jaringan dan
Kolaborasi Strategik



TOGETHER WE STAND TALL

ONE FOR ALL, ALL FOR ONE

(*Satu Malaysia*)



***PRESTASI ANDA
ADALAH ASET
KEMENTERIAN
(NRE)***

TERIMA KASIH