



**PROGRAM “*EXECUTIVE TALK*”
BAGI PEGAWAI-PEGAWAI
KANAN GRED C44 JABATAN
ALAM SEKITAR (JAS)**

Memahami Stail Pengurusan KSU
Understanding KSU Management Style



Aliran Komunikasi

Kenapa Maklumbalas Daripada Anda Penting?

Engagement

Keberhasilan (Outcome) Tugas Anda

Memahami Stail Pengurusan KSU

Stail Pengurusan

Line Of Defense

Harapan Pihak Pengurusan Terhadap Anda

Sense Urgency

You are “Front Line of Defense”

(You are the first line of “technical information gathering” and “technical problem solver”

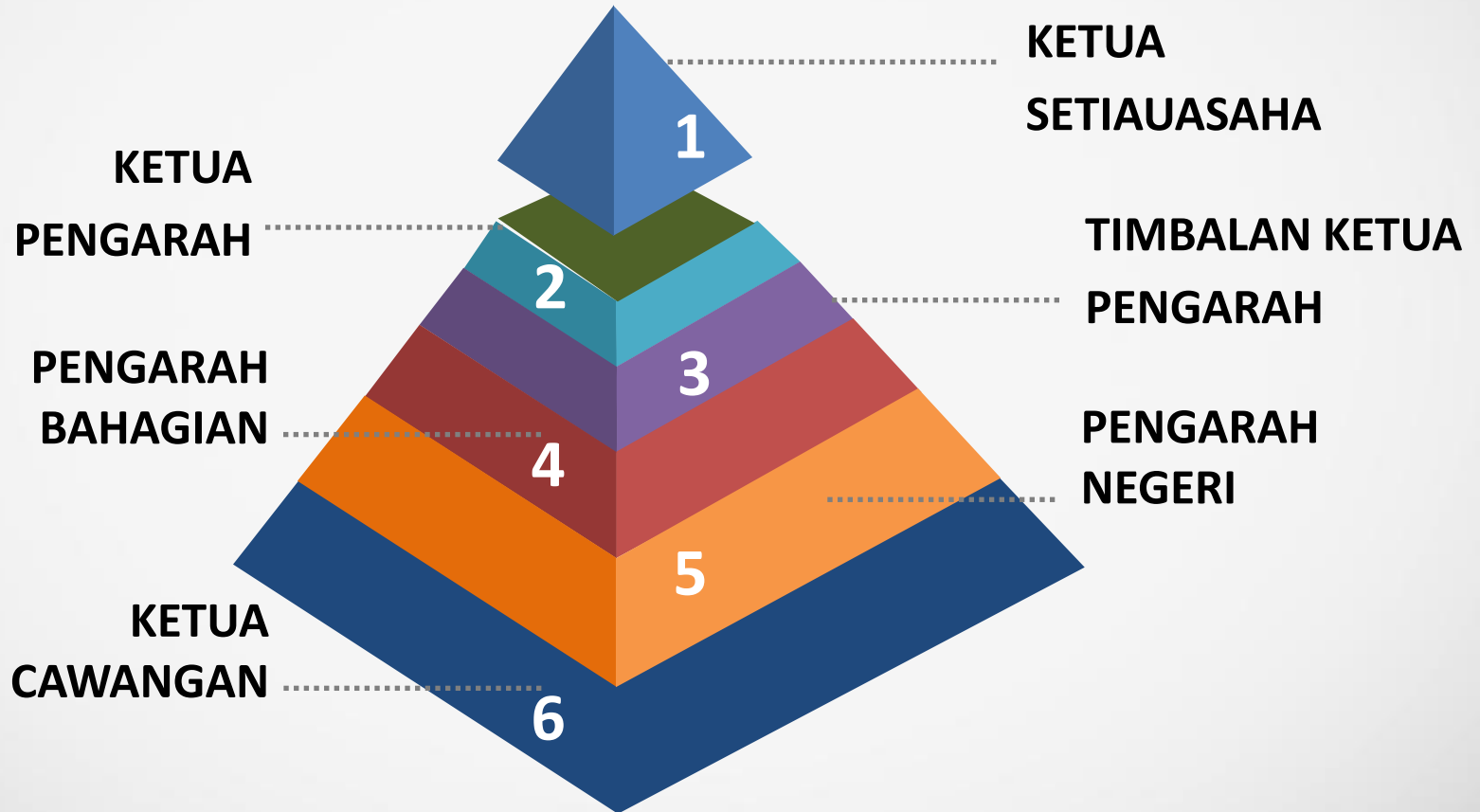


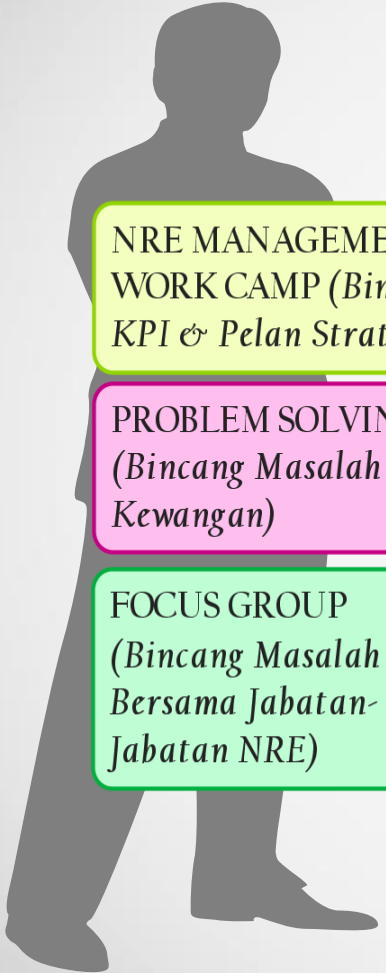
**KSU is the First Line of Ministry's
Policy Maker and Command
(Arahan)**



ALIRAN KOMUNIKASI

ANTARA ANDA SEHINGGA PERINGKAT KSU MESTI DIFAHAMI)





Bagaimana KSU Bekerja?

NRE MANAGEMENT WORK CAMP (*Bincang KPI & Pelan Strategik*)

PROBLEM SOLVING (*Bincang Masalah & Kewangan*)

FOCUS GROUP (*Bincang Masalah Bersama Jabatan-Jabatan NRE*)

Hari-Hari Mesyuarat!!!
DAN Turun Padang!!!
(*Engagement - Frequency, Areas of Concerns, Explain, Execute & Facilitate, "Magic Number"*)

EXECUTION PLAN
(*Bincang Pelaksanaan satu Projek*)

DASHBOARD (*Bincang Masalah Bersama Luar NRE*)

Stail Pengurusan



Pengembala Dengan Kambing
(A Shepherd and Flock)

Ekspektasi KSU Terhadap Anda

Put your "Soul & Heart"
(umpama "Lilin Membakar
Dirinya" atau Istigomah &
REDHO)

Integriti/Credibility
(Sifat Terpuji)

Kompeten (Wibawa)

Sense Urgency
(Cepat- Masalah Orang
Umpama Masalah Kita Sendiri)

Engagement
(Melibat Stakeholder)

Goldern Touch
(Sentuhan Emas)

Etika (Apa boleh & Apa Tidak
boleh)

Trust (Menanam Keyakinan)

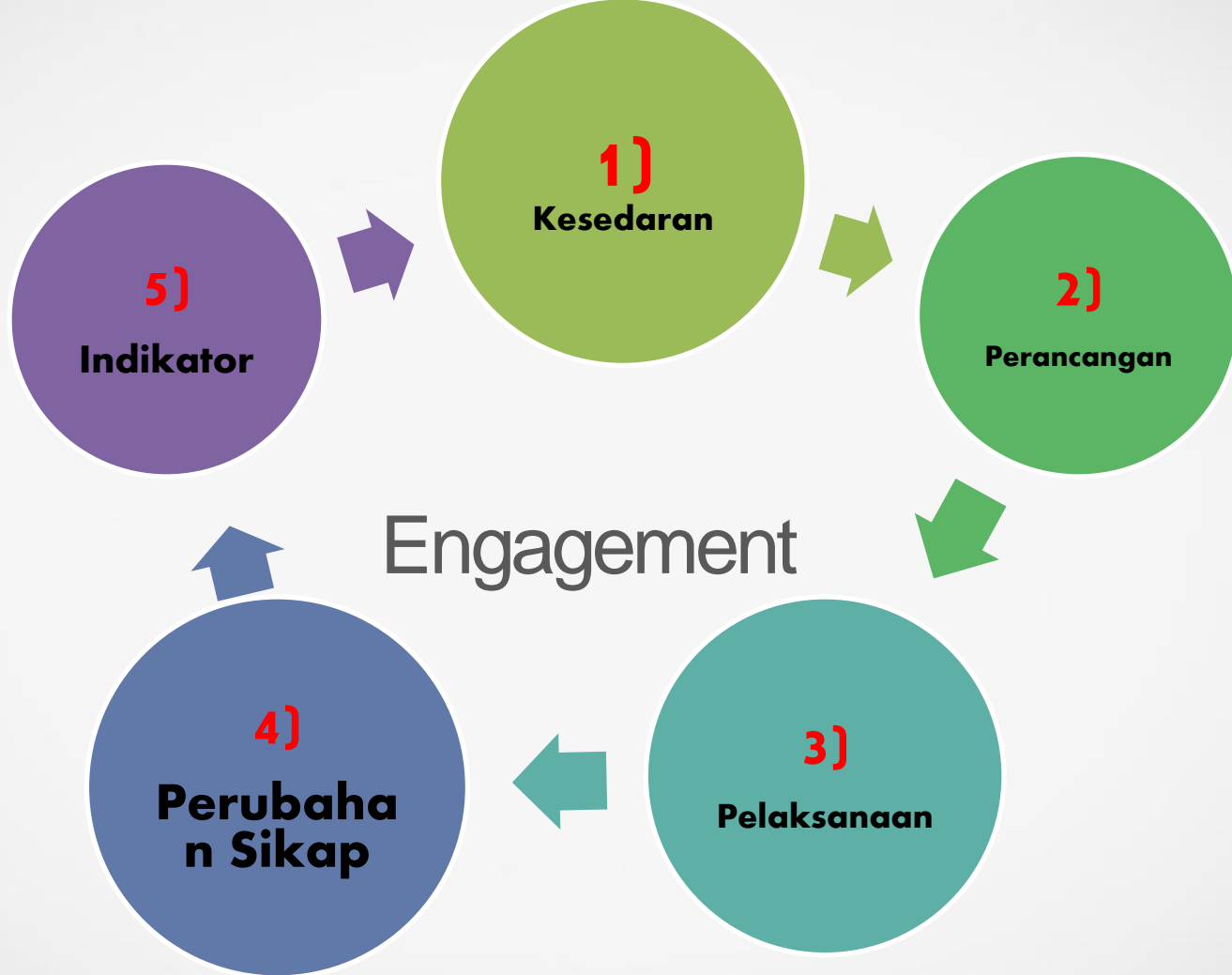
Sense Ownership
(Sifat Bertanggungjawab)

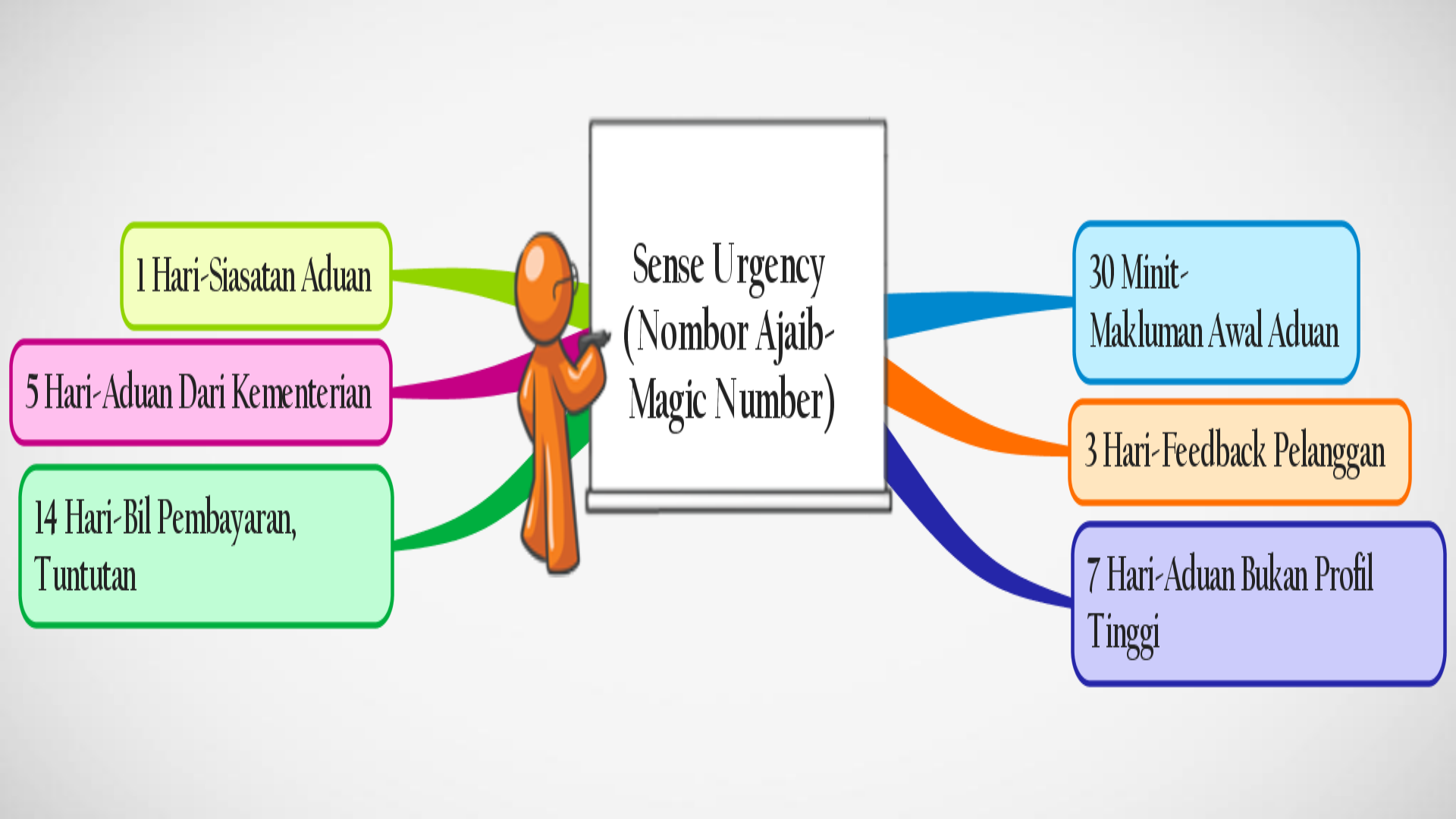
Facilitative (Pemudahcara)

Turun Padang

Banyak Membaca
(Think Big For Less)







Sense Urgency
(Nombor Ajaib-
Magic Number)

1 Hari-Siasatan Aduan

5 Hari-Aduan Dari Kementerian

14 Hari-Bil Pembayaran,
Tuntutan

30 Minit-
Makluman Awal Aduan

3 Hari-Feedback Pelanggan

7 Hari-Aduan Bukan Profil
Tinggi

**PEGAWAI JAS
ADALAH HASIL
TRANFORMASI
JABATAN
PERKHIDMATAN
AWAM (TERAS
TRANFORMASI JPA)**

Merekayasa Organisasi

Perluas Jaringan dan
Kolaborasi Strategik

Mendaya Upaya Bakat

Merakyatkan Penyampaian
Perkhidmatan

Membudaya Nilai



TOGETHER WE STAND TALL

ONE FOR ALL, ALL FOR ONE

(*Satu Malaysia*)



***PRESTASI ANDA
ADALAH ASET
KEMENTERIAN
(NRE)***

TERIMA KASIH